

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"МНОГОПРОФИЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "КОНТИНЕНТ"

Согласовано
Педагогическим советом
Протокол № 5
16.11.2019г.

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора по УМР



_____ Хакулов З.А.

15.11.2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
в ООО «МП «КОНТИНЕНТ»**

Таганрог

2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и Уставом ООО «МП «КОНТИНЕНТ».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «МП «КОНТИНЕНТ».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ юридическим или физическим лицам по договору об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор об образовании)
- Исполнитель – ООО «МП «КОНТИНЕНТ»
- Заказчик – физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя образовательные услуги на основании договора.
- Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу по договору об оказании образовательных услуг (договору об образовании). Потребителями образовательных услуг могут быть лица, не зависимо от возраста и пола, национальности и религиозной принадлежности.
- Лица в возрасте до восемнадцати лет допускаются к освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих при условии их обучения по основным общеобразовательным программам или образовательным программам среднего профессионального образования, предусматривающим получение среднего общего образования.
- Для освоения программ дополнительного профессионального образования допускаются лица, имеющие (получающие) высшее и/или среднее профессиональное образование. По программам повышения квалификации рабочих и служащих - профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.. Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в пределах освоения образовательной программы среднего общего образования.

1.4. Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в ООО «МП «КОНТИНЕНТ», иных граждан, общества и государства.

1.5. ООО «МП «КОНТИНЕНТ» осуществляет образовательную деятельность в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования на основании лицензии № 3926 от 22.05.14г. на осуществление образовательной деятельности.

1.6. ООО «МП «КОНТИНЕНТ» обеспечивает оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании образовательных.

1.7. ООО «МП «КОНТИНЕНТ» оказывает образовательные услуги по реализации программ профессионального обучения, профессиональной подготовки по рабочим профессиям и дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) без изменения уровня образования.

1.8. Образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания образовательных услуг ООО «МП «КОНТИНЕНТ» :

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание образовательных услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а договор на оказание образовательных услуг подписывается Директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности или приказа.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в ООО «МП «КОНТИНЕНТ» с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания образовательных услуг ООО «МП «КОНТИНЕНТ» привлекает штатных педагогических работников. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету или в области «образование и педагогика». Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.5. Создает необходимые условия (место проведения занятий, функционирование системы дистанционного электронного обучения) для предоставления образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными директором ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а или заместителем директора по УМР.

2.1.7. Заместителем директора по УМР осуществляет контроль качества и количества оказываемых образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. ПОРЯДОК ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1 ООО «МП «КОНТИНЕНТ» до заключения договора предоставляет заказчику и потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. 3.2 ООО «МП «КОНТИНЕНТ» доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,
- информацию о реализуемых программах профессионального обучения, формы и сроки их освоения;
- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- и иные документы и информация, установленные в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»

3.2. Информация доводится до заказчика и потребителя на русском языке

3.3. ООО «МП «КОНТИНЕНТ» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую образовательную услугу. ООО «МП «КОНТИНЕНТ» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.4. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- сроки оказания образовательных услуг;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты или информация об оказании образовательных услуг на безвозмездной основе;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- вид, подвид и направленность программ обучения, наименование профессии, сведения о присваиваемом разряде, наименование программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

3.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.7. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. 3.8. По требованию ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а для заключения договора Заказчик (потребитель) предоставляет:

Физическое лицо:

- заявление (устное/письменное);

- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».
- Документы, подтверждающие наличие (получение) высшего профессионального или среднего профессионального образования (при намерении осваивать программы дополнительного профессионального образования/ повышения квалификации).

Юридическое лицо:

- Заявка (список обучающихся, наименование программы обучения)
- копии документов слушателей, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».
- Документы, подтверждающие наличие (получение) высшего профессионального или среднего профессионального образования (при намерении осваивать программы дополнительного профессионального образования/ повышения квалификации).

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и ООО «МП «КОНТИНЕНТ»

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (заказчика) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе ООО «МП «КОНТИНЕНТ».

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) директора ООО «МП «КОНТИНЕНТ», изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «МП «КОНТИНЕНТ» изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ) И ООО «МП «КОНТИНЕНТ» ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а:

- в связи с получением образования (завершением обучения);
- досрочно по основаниям, установленным пунктом 5.2. настоящего Положения.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях: по инициативе обучающегося или заказчика по инициативе ООО «МП «КОНТИНЕНТ» в случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а, в том числе в случае ликвидации ООО «МП «КОНТИНЕНТ».

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед ООО «МП «КОНТИНЕНТ».

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из ООО «МП «КОНТИНЕНТ» а, на основании которого расторгается договор об оказании образовательных услуг.

5.4.1. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ООО «МП «КОНТИНЕНТ» прекращаются с даты его отчисления.

5.5 При досрочном прекращении образовательных отношений ООО «МП «КОНТИНЕНТ» в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, выдает отчисленному лицу, справку об обучении (по требованию).

5.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «МП «КОНТИНЕНТ», Заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Если ООО «МП «КОНТИНЕНТ» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого ООО «МП «КОНТИНЕНТ» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.9. По инициативе ООО «МП «КОНТИНЕНТ» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, установленном пп. 2 п. 5.2. настоящего Положения.

5.10. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.